



# LE PLAYBOOK DE L'AS-A-SERVICE POUR LES DSI ET LES CTO



# Sommaire

---

## ÉTAPE 1 ÉTUDIER LES CONCEPTS

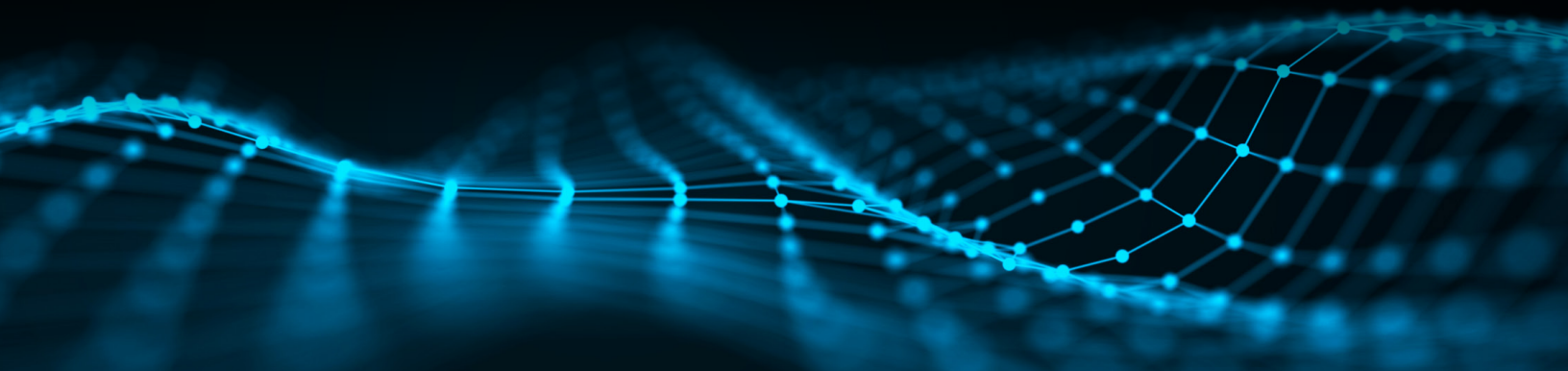
- Les bases du modèle as-a-service
- Le fonctionnement du modèle as-a-service
- Appliquer le modèle à la demande à la stack informatique complète

## ÉTAPE 2 RÉALISER VOTRE ÉTUDE DE RENTABILITÉ

- Comment justifier un investissement dans l'as-a-service
- Les avantages financiers du modèle as-a-service

## ÉTAPE 3 MAÎTRISER LE LANGAGE

- Les termes et concepts clés de l'as-a-service
- L'évaluation des services cloud sur site



# Sommaire

---


## ÉTAPE 4 PRÉSENTER LA SOLUTION

- Tout ce qu'il faut savoir sur la plateforme HPE GreenLake
- Fonctionnement de la plateforme HPE GreenLake
- Principaux avantages de la plateforme HPE GreenLake
- Accélération des résultats commerciaux

## PLAY#5 RÉPONDRE À TOUTES LES QUESTIONS

- La plateforme HPE GreenLake : FAQ et points à retenir
- Aperçu des caractéristiques clés

## ÉTAPE 6 MONTRER ET DÉMONTRER LE RETOUR SUR INVESTISSEMENT (ROI)

- Gérer votre déploiement as-a-service avec HPE GreenLake Central
  - Des retours sur investissement à couper le souffle
  - Zoom sur la plateforme HPE GreenLake
  - Travailler avec HPE : s'appuyer sur une expertise approfondie et un large écosystème
- 



# ÉTUDIER LES CONCEPTS

## Les bases du modèle as-a-service

### ÉTAPE 1

**Pour Jason James, DSI de Net Health, non seulement le concept de l'as-a-service s'est imposé, mais il est là pour longtemps.**

« Que ce soit sur site ou dans le cloud public, un modèle à la demande permet de s'adapter plus facilement à une main-d'œuvre définitivement transformée et d'être plus agile pour les changements futurs », déclare-t-il. « Cette idée d'adopter une solution à la demande est désormais bien ancrée. »

En d'autres termes, le modèle de cloud public as-a-service a tout changé, y compris la dynamique organisationnelle. Après avoir goûté à la rapidité et à l'agilité du cloud, les unités opérationnelles ont commencé à contourner le département informatique pour acheter directement leurs services et leur capacité de ressources. Cette solution de contournement, ou « shadow IT », a introduit de nouveaux risques que les DSI doivent gérer, notamment en termes de sécurité, de gouvernance et de coûts non maîtrisés.

Si les équipes informatiques ont à cœur d'offrir à leurs utilisateurs l'expérience de cloud public qu'ils réclament, certaines charges de travail ne peuvent pas suivre cette transition et doivent rester sur site pour une multitude de raisons, dont la souveraineté des données, la conformité, la gravité des données, ou encore une conception monolithique qui rend certaines applications traditionnelles trop compliquées à migrer.

Ces limites deviennent particulièrement flagrantes face à l'évolutivité et à la rentabilité du cloud. Le modèle informatique traditionnel n'a tout simplement pas été conçu pour offrir plus de rapidité et d'agilité ni pour accélérer la mise sur le marché. Il était – et, dans une large mesure, il demeure – essentiellement axé sur la stabilité et la disponibilité des services.

Non content d'éliminer la complexité, l'as-a-service accélère les résultats commerciaux et offre des avantages économiques généralement réservés au cloud public.

Il ne faut pourtant pas croire qu'il s'agit nécessairement d'un choix exclusif entre le cloud public et l'informatique classique. Il existe en effet une troisième voie : les services cloud sur site, qui permettent aux entreprises de déployer une plateforme Edge to Cloud de façon très fluide dans leur datacenter ou sur des installations partagées, en ne payant que pour les services qu'elles utilisent réellement.

« L'intérêt de cette approche est d'introduire un modèle de consommation cloud au sein du datacenter traditionnel », précise James. « Vous disposez d'une élasticité qui vous permet réellement de réduire la capacité une fois que la demande à prendre en charge diminue. »

**Désormais, avec le modèle as-a-service, les entreprises peuvent bénéficier du meilleur du cloud partout, y compris dans leurs datacenters sur site, dans l'edge ou dans un contexte multicloud, mais aussi exploiter, gérer et contrôler des environnements mixtes à partir d'un emplacement central.**



# LE FONCTIONNEMENT DE L'AS-A-SERVICE

Comment fonctionne donc ce modèle de services cloud sur site ? Tout commence avec la façon d'acheter l'infrastructure informatique, mais cela ne s'arrête pas là : il s'agit notamment de rationaliser la méthode de livraison et de gestion des services et des applications par les équipes informatiques et pour les utilisateurs finaux.

Commençons avec l'infrastructure. Après évaluation des besoins en capacité immédiats et prévus, un fournisseur livre et installe le matériel – y compris une **capacité tampon ou de réserve** – dans votre datacenter sur site, votre site partagé ou votre emplacement edge. Aucun investissement initial à prévoir : vous vous lancez et ne payez que pour les ressources réellement utilisées. L'utilisation est déterminée via une **technologie de comptabilisation**, au moyen d'**unités de mesure** adaptées au matériel et/ou aux logiciels utilisés.

Dans les environnements traditionnels, il est difficile de prédire la quantité d'infrastructure nécessaire pour l'avenir. En outre, compte tenu de la longueur des cycles d'acquisition de capacité, mieux vaut se tromper en prévoyant trop large que risquer d'être trop court. C'est ainsi que, selon [Futurum Research](#), la plupart des départements informatiques surprovisionnent la capacité de stockage :



67%

des entreprises surinvestissent dans les solutions de stockage



1/3

des entreprises ont connu un manque de capacité ou des taux d'utilisation élevés qui impactent les performances jusqu'à provoquer des temps d'arrêt

Source : Futurum Research

Grâce à l'amélioration des prévisions et de l'utilisation des ressources informatiques, le modèle as-a-service fait une réelle différence.

« L'avantage d'un modèle de cloud public par rapport à un datacenter sur site est sa capacité de mise à l'échelle à la demande », indique Jason James de Net Health. « Dans un datacenter traditionnel, vous achetez en prévision d'un niveau de demande maximal qui, dans certains cas, ne se produira jamais. »

Même lorsque cet objectif de capacité est atteint, votre cloud sur site ou privé n'offre pas l'élasticité nécessaire pour réduire la voilure. À titre d'exemple, les détaillants doivent se doter d'une capacité considérable en prévision des soldes. Pourtant, une fois la frénésie de consommation terminée, cette coûteuse capacité supplémentaire reste inutilisée, immobilisant

des capitaux qui pourraient être investis dans de nouveaux projets. En revanche, avec les services cloud sur site en paiement à l'utilisation, dès que la demande baisse à nouveau, vous n'avez plus besoin de payer pour la capacité supplémentaire.

Le deuxième aspect des services cloud sur site concerne l'expérience. La disponibilité rapide de la capacité et la possibilité de changer d'échelle instantanément élimine les risques de shadow IT. Les différentes branches de l'entreprise n'ont plus besoin d'attendre leurs ressources au fil de cycles d'approvisionnement interminables, et elles peuvent lancer de l'infrastructure sur site, des services pour plateforme et des applications sectorielles depuis les ressources sur site plutôt que d'acheter ce qui leur manque sur le cloud public. Le département informatique conserve ainsi le contrôle, les différentes composantes de l'entreprise obtiennent rapidement des fonctionnalités en libre-service, et la société évite les risques de sécurité potentiels et les surcoûts associés au shadow IT.

**Le modèle de services cloud sur site offre une expérience comparable à celle du cloud public, mais dans votre propre environnement ou site partagé. Il se base sur le matériel, mais va bien au-delà afin de créer une expérience fluide pour les gestionnaires informatiques comme pour les utilisateurs finaux. Les services cloud sur site permettent l'évolutivité, des fonctionnalités en libre-service et un contrôle informatique centralisé.**

Ce modèle as-a-service peut être utilisé pour les nombreuses charges de travail inadaptées au cloud public. Par exemple, les applications traditionnelles de conception monolithique sont souvent trop complexes et enchevêtrées pour migrer. Même pour certaines charges de travail plus récentes, telles que l'IA et les applications de traitement analytique, le cloud n'est pas pertinent dans la mesure où elles doivent être proches des données pour permettre des performances plus rapides.

En outre, le modèle de services cloud sur site facilite la tâche des entreprises qui passent rapidement à un environnement de cloud hybride. La plateforme adéquate doit unifier les informations et les opérations sur l'ensemble des emplacements de l'entreprise (edges, datacenters, espaces partagés et clouds). De cette façon, les responsables informatiques peuvent prendre rapidement les décisions liées au placement le plus adapté à chaque charge de travail. Cela permet également de limiter les problèmes associés à l'intégration, à la gestion et à l'amélioration de la visibilité dans des environnements complexes de cloud hybride.

Autre avantage : l'expérience informatique très fluide fournie par le modèle de services cloud sur site contribue à compenser les lacunes de compétences informatiques. Il est intéressant de noter que, dans un contexte d'essor du multicloud, les personnes détenant une expertise en intégration et mise en œuvre de technologies sont particulièrement recherchées, selon le [Rapport IDG State of the CIO 2021](#). L'expérience as-a-service sur site facilite ces problèmes de recrutement tout en accélérant la livraison de services informatiques et donc l'activité.

Lisez le « guide d'achat Accélérer votre transformation hybride »

# APPLICATION DU MODÈLE AS-A-SERVICE À L'ENSEMBLE DE LA STACK INFORMATIQUE

Il est clair que le modèle de services cloud sur site fonctionne pour l'infrastructure, mais il peut également être appliqué aux logiciels et aux services de gestion. Par exemple, le fournisseur d'infrastructure pourra offrir un catalogue de services cloud, tels que SAP HANA, protection des données, VDI, optimisation des coûts, conformité, etc. Les entreprises peuvent choisir les services qu'elles souhaitent utiliser en mode as-a-service et ne payer que pour ces options.

Ceci entraîne un autre avantage important : la réduction des coûts. La budgétisation s'améliore, à l'instar des prévisions de capacité.

Bien qu'elle n'utilise pas le modèle de services cloud sur site à l'Université de Tulsa, la DSI Paige Francis en saisit parfaitement

la proposition de valeur et entrevoit comment il finirait par transformer les conversations avec son directeur financier.

« Il me serait beaucoup plus facile de lui vendre cela : une approche où chaque élément est directement lié à la façon dont il est utilisé et consommé sur le campus », indique-t-elle. « Je n'aurais pas à mettre en balance l'élément matériel, en essayant d'expliquer pourquoi nous en avons besoin et pourquoi nous ne pouvons pas attendre encore un ou deux ans pour actualiser notre infrastructure. »

La transition de l'investissement en équipement IT à un modèle de dépenses d'exploitation a gagné du terrain avec le cloud public. Cela étant, il est possible de réaliser des économies similaires dans le datacenter, les espaces partagés ou dans l'edge, tout en améliorant la capacité des équipes IT à fournir des ressources as-a-service.

## Avantages supplémentaires d'un modèle de services cloud sur site :

### Plus grande rapidité de mise sur le marché

L'agilité est réalisable lorsque les ressources sont fournies à la demande, avec un tampon de capacité disponible en cas d'évolution des besoins. Dès lors que la disponibilité et les performances des charges de travail critiques du datacenter sont instantanément adaptables, les entreprises peuvent évoluer plus rapidement.

### Libération du personnel IT

L'utilisation d'un modèle as-a-service permet aux équipes IT internes de se décharger de la gestion de l'infrastructure sur un partenaire extérieur, de façon à se libérer pour des projets prioritaires à plus forte valeur ajoutée.

### Acquisition d'expertises

Alors qu'ils peinent à trouver des talents aptes à gérer leurs environnements de cloud hybride émergents, les DSI peuvent s'appuyer sur leur fournisseur de services cloud pour disposer d'une expertise en intégration dans les infrastructures publiques et privées. Non seulement les services de gestion peuvent combler un manque, mais les entreprises peuvent se procurer des informations plus pertinentes sur leur environnement IT.

### Maintien de la sécurité et des contrôles d'application

Avec une infrastructure sur site, incluant les ressources et les services cloud fournis dans un modèle à la demande, les entreprises restent aux commandes de leurs applications et de leurs données, y compris en matière de conformité et d'atténuation des risques de sécurité. Ici encore, si le recrutement en vue de répondre à ces exigences est l'une des raisons ayant entraîné l'adoption d'un cloud public, les services de gestion peuvent servir de prolongement de l'équipe IT.

Pour en savoir plus sur la plateforme Edge to Cloud HPE GreenLake, rendez-vous [ici](#).



# RÉALISER VOTRE ÉTUDE DE RENTABILITÉ

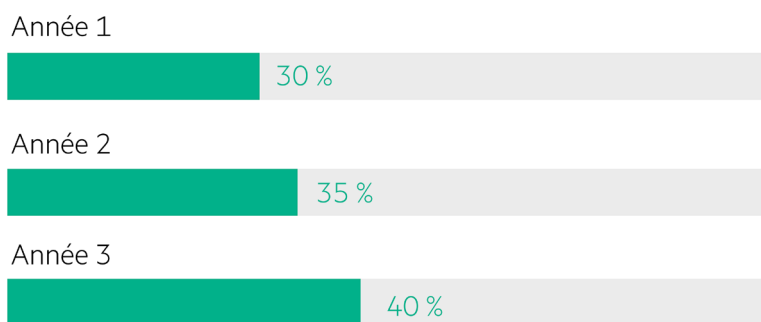
## Comment justifier un investissement dans l'as-a-service

### ÉTAPE 2

Lors de l'analyse de rentabilité d'un modèle de services cloud sur site, de multiples propositions de valeur ou cas d'utilisation se font jour. En voici quelques-uns parmi les plus courants.

## Optimisation des coûts

### Réduction des dépenses CapEx



The Total Economic Impact™ de HPE GreenLake, une étude commandée à Forrester Consulting en mai 2020

« Au cours des 12 à 18 prochains mois, nombre de DSI porteront autant d'attention à l'optimisation des coûts qu'ils n'en accordent actuellement à la transformation digitale », déclare Jason James de Net Health. « Et cela afin de tirer le meilleur de leurs budgets. »

Le modèle de services cloud sur site est pertinent à cet égard, poursuit-il, « parce que nous saurons ainsi que nous ne nous limitons pas à la distribution ponctuelle de capacités de stockage et de calcul. Nous disposerons en fait de contrôles et d'une visibilité

très granulaires sur ce que les équipes consomment et donc sur la manière de le facturer, qu'il s'agisse d'améliorer le compte de pertes et profits ou même de mieux comprendre les modèles de consommation des clients. »

En ne payant que pour la capacité réellement utilisée, les DSI peuvent maîtriser plus efficacement la budgétisation et les prévisions, évitant ainsi tout risque de surprovisionnement des ressources. De fait, une étude [Forrester Consulting](#) comprenant une analyse financière agrégée des organisations utilisant un modèle d'informatique à la demande sur site a révélé des économies moyennes de CapEx informatique allant jusqu'à 30 % la première année, 35 % la deuxième année et 40 % la troisième année.

## Agilité

Le rapport Forrester fait également état d'une nette accélération de la mise sur le marché chez les utilisateurs du modèle de services cloud sur site. La capacité tampon et la possibilité de s'adapter rapidement à la demande ont permis de gagner en efficacité en ce qui concerne le respect des délais des projets.

Ainsi, la possibilité de couper court aux longs cycles d'achat informatique a permis aux départements informatiques d'accélérer le développement de produits et d'applications ainsi que le lancement de nouveaux projets. Le délai de lancement moyen a diminué de 75 %.



## Effort stratégique

En optimisant les coûts et en accélérant la livraison des projets, les équipes IT peuvent se concentrer sur des tâches plus stratégiques pour l'entreprise – un avantage clairement identifié par Paige Francis, DSI de l'Université de Tulsa :

« Il apparaît qu'une fois éliminée la nécessité de gérer les composantes matérielles et budgétaires, nous disposons de plus de temps pour nous occuper des utilisateurs et déterminer précisément leurs besoins, sans perdre de temps à nous inquiéter de la période de transition d'un équipement à son successeur », conclut-elle.

De même, l'étude de Forrester a révélé que, les tâches de planification de la capacité étant éliminées de leurs activités quotidiennes, les équipes informatiques ont fait état d'une flexibilité accrue pour prendre de nouvelles initiatives stratégiques.

Le cloud public a changé à jamais les modalités de mise à disposition des services informatiques. Il a engendré une dynamique privilégiant la rapidité, l'efficacité et la réduction des coûts. Désormais, cette même expérience peut être obtenue sur site, dans un datacenter colocalisé, dans l'edge ou au sein d'environnements mixtes.

« Les DSI ne souhaitent pas – et dans certains cas ne peuvent pas – tout exécuter dans le cloud public », indique James Henry, responsable mondial de la mise sur le marché et du développement commercial pour HPE GreenLake. « Ils ont cependant besoin de bénéficier de cette même expérience fluide sur site afin de répondre aux exigences de l'entreprise, notamment en termes de rapidité de mise sur le marché et de réduction des coûts. C'est le grand intérêt du modèle de services cloud sur site : les entreprises peuvent rapidement déployer une infrastructure et optimiser leurs datacenters, pour une mise à disposition accélérée de services. »

**« C'est le grand intérêt des services cloud sur site : les entreprises peuvent rapidement déployer une infrastructure et optimiser leurs datacenters, pour une mise à disposition accélérée de services. »**

– James Henry,  
responsable mondial de la mise sur le marché et du  
développement commercial pour HPE GreenLake

Rendez-vous ici pour en savoir plus sur la plateforme  
Edge to Cloud HPE GreenLake.



# LES AVANTAGES FINANCIERS DE L'AS-A-SERVICE

Tous les DSI le savent : obtenir des budgets pour des dépenses d'immobilisation est toujours problématique. « Plus il y a de matériel à remplacer, plus la demande de capital est élevée », dit Paige Francis.

C'est pourquoi certaines entreprises abandonnent les modèles CapEx, dans lesquels les équipements IT sont achetés puis amortis sur une période de trois à cinq ans. Elles adoptent à la place des modèles as-a-service, qui leur permettent de ne payer que la capacité d'infrastructure effectivement utilisée et mesurée.

« Les entreprises les plus avancées en termes de passage au numérique ouvrent la voie quant à l'adoption généralisée

de modèles de consommation flexible. Ces modèles de consommation leur permettent de consacrer des fonds à des investissements de meilleure qualité qui transforment leur informatique en plateforme as-a-service sans nécessiter un budget colossal », [selon Andrew Buss](#), directeur de recherche sur l'infrastructure d'entreprise en Europe chez IDC. « Les fournisseurs d'infrastructure informatique ont très vite noté ce changement sur le marché et commencé à proposer toute une gamme de solutions aux clients. Cependant, toutes les entreprises n'en sont pas au même stade de démocratisation et d'adoption, et les fournisseurs doivent adapter leur communication et leur approche en conséquence. »

**Au moment d'effectuer cette transition, les entreprises doivent prendre en compte les éléments suivants :**

● **Le coût annuel des dépenses d'immobilisation en infrastructure IT**

● **Le nombre annuel de projets informatiques menés au niveau global**

● **Le pourcentage global de projets IT qui nécessitent le provisionnement d'infrastructure ou de capacité supplémentaire**

● **Le délai de déploiement moyen d'un projet IT global (en mois)**

● **Le nombre moyen d'employés à temps plein requis pour un projet IT global**

● **Le nombre d'employés à temps plein requis pour assurer les tâches d'infrastructure IT**

● **Le coût salarial total d'un collaborateur informatique à temps plein**

Pour en savoir plus sur la solution as-a-service HPE GreenLake, rendez-vous [ici](#).

**Vous pouvez saisir vos chiffres réels [ici](#) pour recevoir une analyse personnalisée.**



# MAÎTRISER LE LANGAGE

## Les termes et concepts clés de l'as-a-service

### ÉTAPE 3

#### **As-a-service**

Services à la demande disponibles selon un modèle de paiement à l'utilisation et gérés pour vous.

#### **Capacité tampon ou de réserve**

Capacité d'infrastructure IT installée pour les besoins immédiats plus un tampon pour l'évolutivité : la capacité tampon est disponible mais ne sera facturée que si elle est consommée.

#### **Gestion de la capacité**

Possibilité de surveiller la capacité pour s'assurer qu'une quantité de ressources suffisantes est disponible en cas de pics, pour de nouveaux projets ou afin de s'adapter à l'évolution des besoins liés à l'activité.

#### **Services cloud**

Services d'infrastructure et logiciels à la demande dans un datacenter sur site, sur des installations partagées ou à l'edge, avec des fonctionnalités en libre-service, de l'évolutivité, un paiement à l'utilisation et une gestion assurée pour vous.

#### **Analyse de la consommation**

Visualisation en continu de l'utilisation et des coûts via un tableau de bord intuitif, afin de contribuer à optimiser les coûts et de planifier la capacité en fonction de l'utilisation réelle ou prévue.

#### **Location/leasing**

Étalement des paiements associés aux infrastructures sur une période fixe, par opposition à un paiement en fonction de l'utilisation effective.

#### **Technologie de comptabilisation**

Capacité à mesurer spécifiquement et précisément la consommation d'un service, notamment pour le stockage, le calcul, les logiciels ou la gestion. La technologie de comptabilisation doit également collecter des métadonnées connexes de telle sorte que les données de consommation puissent être classées et utilisées pour améliorer la visibilité et les informations acquises.

#### **Fonctionnalité de surveillance**

Capacité à répondre de manière proactive et réactive aux besoins d'infrastructure, tels que les mises à jour de micrologiciel, l'application des correctifs et la résolution des problèmes.

## **À la demande**

Capacité (serveurs, stockage, calcul) et services (réseau, logiciels) immédiatement disponibles et pouvant être étendus ou réduits selon les besoins.

## **Paiement à l'utilisation**

Paiement de la capacité d'infrastructure et des services cloud basé sur la seule capacité effectivement consommée au-delà de la capacité de réserve.

## **Relevés de consommation**

Vue de l'utilisation mesurée pouvant être divisée par département ou par projet, y compris à l'échelle de plusieurs sites, et permettant d'établir un relevé ou une rétrofacturation significatifs des coûts.

## **Unités de mesure**

La technologie de comptabilisation calcule la consommation de différentes manières : par gigaoctet à l'échelle du stockage ou pour un appareil ou ensemble d'appareils déterminé ; par unité de serveur, y compris les lames individuelles ; selon la mémoire utilisée pour les machines virtuelles ; par licence pour les logiciels de sauvegarde ou selon les téraoctets de données back-end pour la sauvegarde.

# Évaluation des services cloud sur site

Les services cloud ne se valent pas tous.

Gardez ces points clés à l'esprit lorsque vous les comparez :

### **Vaste gamme de services cloud**



Recherchez des services incluant des capacités telles que le suivi de l'utilisation, la surveillance, la gestion de la capacité et les analyses de consommation pour l'infrastructure IT. Cela permet à l'équipe IT et à l'entreprise de mieux comprendre les tendances d'utilisation et d'affecter les ressources en fonction des relevés de consommation. En outre, choisissez une solution comportant une stack complète de services de gestion des applications et de l'informatique qui vous aideront à intégrer et à déployer les ressources les plus adaptées à votre entreprise.

### **Modèle de facturation basé sur l'utilisation**



Évaluez si votre fournisseur propose un modèle de paiement à l'utilisation ou simplement des options de location faisant référence à ce modèle. Les deux peuvent sembler identiques, mais au final les différences affectent vos dépenses de capacité.



### **Services de gestion**

N'oubliez pas les services de gestion. Pour permettre au service informatique d'atteindre son objectif ultime – déployer des ressources as-a-service –, l'externalisation seule ne suffit pas. Des services de gestion à part entière viennent prolonger votre équipe IT, qu'il s'agisse de combler certaines lacunes en effectuant des tâches de routine telles que l'application de correctifs, ou d'aller jusqu'à l'aide à la gestion, à la surveillance et à l'optimisation d'environnements informatiques hybrides complexes.

### **Contrôle et informations en libre-service**



Optez pour des fonctionnalités en libre-service qui unifient les informations et les opérations sur l'ensemble de votre environnement hybride et vous facilitent le déploiement de ressources, la visualisation des coûts et la gestion de la capacité.

Rendez-vous [ici](#) pour en savoir plus sur la plateforme Edge to Cloud HPE GreenLake.



# PRÉSENTER LA SOLUTION

## Tout ce que vous devez savoir sur la plateforme Edge to Cloud HPE GreenLake

### ÉTAPE 4

**À l'instar de nombreuses organisations, l'Université de Tulsa dispose d'un environnement IT hybride : 35 à 40 % sur site, 10 % dans un cloud privé et le reste dans un cloud public.**

Comme bien d'autres organisations également, l'université tente de rationaliser ces ressources, indique la DSI Paige Francis. « Nous avons entamé un processus pour rendre nos environnements plus cohérents. Nous établissons actuellement une feuille de route pour les 3 à 5 prochaines années en vue de rendre notre utilisation du cloud public et du cloud privé un peu plus intentionnelle. »

Paige Francis affirme en particulier que le cloud permet à son équipe de se concentrer plus facilement sur les expériences utilisateur des professeurs, du personnel et des étudiants, en veillant à ce qu'ils disposent des solutions les mieux adaptées à leurs besoins.

C'est ce qui fait tout l'intérêt du cloud. Celui-ci a permis aux équipes IT de répondre plus facilement aux objectifs stratégiques de rapidité, d'évolutivité, de réduction des coûts, etc.

Il demeure que de nombreuses applications et données ne sont pas adaptées au cloud public. Elles doivent rester sur site pour diverses raisons : sécurité, conformité, gouvernance ou problèmes d'interdépendance avec l'existant. Cela ne signifie cependant pas que ces charges de travail ne peuvent pas offrir une expérience identique à celle du cloud. Voilà pourquoi est née la plateforme HPE GreenLake.

La plateforme HPE GreenLake propose une large gamme de services cloud mis à disposition dans votre datacenter, votre site partagé ou votre emplacement edge. Cette offre conjugue l'agilité et les avantages économiques du cloud public avec la sécurité, le contrôle et les performances de l'informatique sur site. En la combinant avec HPE GreenLake Central, les entreprises peuvent centraliser les opérations et les informations de l'ensemble de leur parc informatique hybride à l'aide d'une plateforme unique.

**La plateforme HPE GreenLake s'appuie sur une décennie d'expérience dans la mise à disposition de l'IT as-a-service pour les environnements sur site.**

Au fil des années, HPE a développé un ensemble unique de technologies conçues pour offrir une expérience cloud sur site. HPE a de plus travaillé en étroite collaboration avec des partenaires éditeurs de logiciels ainsi que des fournisseurs de solutions hyperscale ou autres pour développer l'ampleur et la puissance de ses offres.

**« Avec HPE GreenLake, nous sommes maintenant en mesure d'apporter une gestion élastique du matériel sur site pour un coût sensiblement réduit par rapport au cloud public. Si la demande émanant de nos utilisateurs augmente, je peux compter sur le modèle de consommation HPE GreenLake pour nous apporter les ressources supplémentaires dont nous avons besoin pour répondre aux exigences de l'entreprise. »**

— Jarkko Kytömäki,  
responsable infrastructure vLab chez Nokia Software

Le résultat est une expérience cloud dont les clients peuvent bénéficier dans tous leurs environnements – datacenters, multicloud ou edge – avec un modèle d'exploitation unifié. Les applications et



# Fonctionnement de la plateforme HPE GreenLake

1

## Choisissez vos services cloud

Choisissez parmi une large gamme de services cloud préconfigurés (conteneurs, machines virtuelles, calcul, stockage, protection des données, SAP HANA...).

2

## Payez uniquement ce que vous consommez

Libérez du capital et gagnez en souplesse financière pour établir de nouveaux partenariats ou créer des opérations commerciales grâce à des paiements mensuels basés l'infrastructure et les services cloud que vous consommez effectivement.

3

## Augmentez ou réduisez la capacité

Évoluez facilement grâce à un tampon de capacité activement surveillé, géré, et déployé de manière proactive en cas de besoin.

4

## Libérez vos ressources

Faites confiance à l'expertise des centres d'opérations IT de classe mondiale de HPE pour surveiller et gérer votre infrastructure sur site ainsi que vos clouds publics.

les données devant rester sur site peuvent désormais profiter des avantages du cloud grâce à la plateforme HPE GreenLake.

« HPE GreenLake est la plateforme de référence en matière d'expérience de cloud hybride pour les charges de travail horizontales et les solutions sectorielles – le tout à l'emplacement de votre choix », selon Keith White, vice-président sénior et directeur général en charge des services cloud HPE GreenLake. « Les clients peuvent adopter un environnement cloud où ils le souhaitent, tout en réduisant les risques grâce à l'agilité et à la simplicité du cloud, sans pour autant renoncer aux qualités de gouvernance, de conformité et de visibilité associées aux environnements sur site. »

**« HPE GreenLake met le meilleur du cloud au service de vos applications et de vos données, où qu'elles soient. Nous vous apportons en outre ces avantages sans frais de sortie, sans enfermement propriétaire, mais avec la flexibilité que nos clients attendent pour répondre à leurs besoins spécifiques. »**

– Keith White,  
vice-président sénior et directeur général du groupe  
HPE GreenLake Cloud Services Commercial Business

Les services cloud HPE GreenLake sont fournis selon un modèle d'informatique à la demande et de paiement à l'utilisation, avec une infrastructure IT déployée immédiatement pour éviter les longs cycles d'acquisition, ainsi qu'une élimination des risques traditionnels de surprovisionnement des ressources (voir « Aperçu des caractéristiques clés », ci-dessous). Avec une tarification et des données d'utilisation totalement transparentes, les entreprises peuvent ajuster leurs dépenses en fonction de chaque département, projet et utilisateur pour davantage de visibilité sur l'organisation entière.

Cependant, la plateforme HPE GreenLake va bien au-delà de cela. Cette offre comprend une gamme de services cloud permettant aux entreprises de simplifier les opérations, de faire évoluer et de gérer leurs environnements de cloud hybride, de rentabiliser leurs efforts de modernisation, et de s'assurer une visibilité globale et de bout en bout sur l'ensemble de leur parc informatique.

« Nous permettons aux clients d'accélérer encore plus facilement leur adoption de modèles d'exploitation cloud efficaces pour tous leurs environnements en leur fournissant des solutions de pointe avec la [plateforme HPE GreenLake](#) », déclare Keith White. « Ces services cloud, qui comprennent la prise en charge de la gestion des ressources de stockage, d'IA, de machine learning, de calcul haute performance et des conteneurs, permet aux entreprises d'exécuter en toute fluidité des applications de toutes sortes et de s'adapter en fonction de la demande. »

# Les principaux avantages de la plateforme HPE GreenLake

---



## Le meilleur du cloud partout

Modernisez les applications, transformez les données en connaissances et offrez une capacité élastique aux divers départements pour accélérer la réalisation de leurs objectifs.



## Délai de rentabilisation réduit

Optez pour des solutions préconfigurées, livrées et installées en seulement 14 jours.



## Une taille adéquate avec un modèle as-a-service

Évoluez en fonction de la demande en optant pour le modèle de paiement à l'utilisation au-delà d'une certaine réserve, sans aucun investissement de capital initial.



## Contrôle et extraction de connaissances centralisés

Exploitez la plateforme HPE GreenLake Central pour gérer les ressources, les coûts, la capacité, la conformité et bien plus encore dans vos environnements sur site et dans le cloud.



## Informatique simplifiée

Réduisez la complexité en optant pour des services de gestion afin de réduire les risques et de libérer des ressources IT pour vos initiatives stratégiques et innovantes.



## Expertise à la demande

Ajoutez des services supplémentaires pour répondre aux besoins de l'entreprise en matière de contrôle de conformité, d'ajustement des performances, de services de migration, etc.

---

Rendez-vous ici pour en savoir plus sur la plateforme  
Edge to Cloud HPE GreenLake.

---



# ACCÉLÉRER LES RÉSULTATS COMMERCIAUX

## Modernisation des applications

Offrez aux développeurs les ressources dont ils ont besoin pour travailler plus vite, et plus intelligemment. Par exemple, HPE GreenLake pour les conteneurs, une solution open source basée à 100 % sur Kubernetes et déployée as-a-service, vous permet de transformer des applications classiques non natives pour le cloud sans redéfinir leur architecture.

## Transformation des données

Accélérez l'obtention d'informations permettant de débloquer la valeur des données essentielles aux initiatives de transformation digitale. La plateforme HPE GreenLake offre un service de bout en bout qui aide à opérationnaliser le machine learning dans vos datacenters, votre environnement edge et vos clouds privés, ainsi que des services pour le calcul haute performance, les bases de données, la protection des données et la gestion des données.

## Déploiement en libre-service

Donnez le contrôle et les informations à ceux qui en ont besoin avec HPE GreenLake Central. Par exemple, faites bénéficier les équipes financières de la transparence des coûts ainsi que d'analyses de consommation couvrant le cloud public et les services cloud HPE GreenLake. Réduisez le délai de rentabilisation imposé aux différentes branches d'activité via un provisionnement rapide des ressources et la possibilité de moduler la capacité à la demande. Aidez les conseillers juridiques à réduire les risques via une gouvernance renforcée par les services de conformité de la plateforme HPE GreenLake.



# RÉPONDRE À TOUTES LES QUESTIONS

## HPE GreenLake : FAQ et points à retenir

### ÉTAPE 5

Les retours de nos clients du monde entier nous permettent de vous proposer des réponses à certaines questions fréquemment posées à propos de la plateforme HPE GreenLake.

#### **Q. : Dans le modèle de services cloud sur site, qui gère l'infrastructure physique ?**

**R. :** HPE détient, gère et entretient les équipements pour vous dans votre datacenter, votre site partagé ou votre emplacement edge. Si un serveur, une lame ou tout autre équipement doit être actualisé ou mis à jour, HPE s'occupe de tout. En outre, HPE assure la maintenance logicielle des plateformes et des applications que vous décidez d'utiliser dans le cadre d'un service cloud HPE GreenLake (conteneurs, infrastructure de bureau virtuel, dossiers médicaux électroniques, traitement des paiements...). Vous restez responsable des données et des applications hébergées sur ces plateformes.

#### **Q. : Comment HPE connaît-il la capacité que nous utilisons réellement ?**

**R. :** HPE utilise une technologie de comptabilisation pour déterminer la capacité consommée. Cette technologie permet notamment de mesurer la consommation de différentes manières : par gigaoctet à l'échelle du stockage ou pour un appareil ou ensemble d'appareils déterminé ; par unité de serveur, y compris les lames individuelles ; selon la mémoire utilisée par les machines virtuelles ; par licence pour les logiciels de sauvegarde ou selon les téraoctets de données back-end pour la sauvegarde.

#### **Q. : Comment déterminer nos besoins de capacité initiaux ?**

**R. :** Vous collaborez avec HPE pour établir une première évaluation des besoins en infrastructure spécifiques de votre entreprise, en incluant un tampon de capacité qui vous permet d'évoluer immédiatement en cas de besoin. Dans la mesure où HPE assure une gestion active de la capacité en continu, la capacité supplémentaire sera toujours disponible dès que vous en avez besoin.

## **Q. : J'ai entendu dire que la plateforme HPE GreenLake peut nous permettre de réduire notre délai de commercialisation de 75 % ? Est-ce bien le cas ?**

**R. :** Oui, c'est exact. Il s'agit en outre d'une moyenne basée sur des études et des entretiens menés auprès de clients HPE GreenLake existants par [Forrester Consulting](#). Par exemple, cette enquête a révélé que, bien que ce délai varie en fonction du projet et de l'entreprise, la mise en œuvre d'un projet IT global moyen peut prendre jusqu'à six mois en incluant le processus d'acquisition de la capacité supplémentaire requise. Les entreprises interrogées dans le cadre de cette enquête ont noté une importante réduction, jusqu'à 75 %, du délai de mise sur le marché de leurs projets IT globaux après avoir investi dans HPE GreenLake.

## **Q. : Quels autres avantages pouvons-nous espérer obtenir ?**

**R. :** [Forrester Consulting](#) détaille des gains d'efficacité sur le plan des ressources informatiques, notamment à travers la possibilité de libérer du personnel pour les initiatives stratégiques (jusqu'à 40 %) ; une diminution des frais externes de maintenance et de services professionnels (jusqu'à 90 %) ; et une réduction des dépenses CapEx grâce à l'élimination des coûts de surprovisionnement et d'actualisation technologique (jusqu'à 40 % après trois ans). Forrester a également découvert des avantages « indirects », dont une productivité, une fiabilité, une transparence et une sécurité accrues, ainsi que des gains de performances résultant de l'accès aux dernières technologies matérielles.

## **Q. : Comment faire pour ajouter des services cloud HPE GreenLake supplémentaires ?**

**R. :** L'ajout de services supplémentaires à votre contrat HPE GreenLake se fait sur simple demande de modification de celui-ci. Vous pouvez découvrir de nouveaux services sur la page [hpe.com/fr/fr/greenlake/services](https://hpe.com/fr/fr/greenlake/services), et même vous renseigner sur les tarifs ou demander un essai en ligne. Les services préconfigurés vous permettent d'accélérer votre retour sur investissement grâce à une mise à disposition sous 14 jours au plus.

## **Q. : Pourriez-vous me donner des exemples de réduction des coûts liée à l'adoption du modèle as-a-service ?**

**R. :** La société de conseil en informatique [Sopra Steria](#) utilise HPE GreenLake pour le cloud privé – avec une capacité de serveur et de stockage flexible – pour proposer une gamme étendue et diversifiée de charges de travail à ses clients. Cette entreprise a ainsi pu éliminer certaines dépenses CapEx et réduire ses coûts d'exploitation et de personnel de 15 à 30 % selon le service.

Une autre société, [Toyota Mapmaster Inc.](#), a adopté le modèle de services cloud HPE GreenLake pour soutenir et accélérer son système de production de cartes. « Dans le nouvel environnement, les unités de serveur, de stockage et de sauvegarde tiennent aisément dans quatre racks », déclare Koji Takeo, directeur du département développement technique du groupe. « Les coûts associés au datacenter ont été réduits d'environ 2/3 grâce à une diminution du nombre de racks et de la consommation d'énergie. »



**Q. : Quel est le mode de fonctionnement de la plateforme HPE GreenLake avec mes fournisseurs existants – par exemple, pour le cloud public, les équipements réseau et de stockage, les applications, etc. ?**

**R. :** La gamme HPE GreenLake offre un large éventail de services qui englobent le matériel et les logiciels de HPE et de ses principaux partenaires technologiques ([rendez-vous ici pour en savoir plus](#)). Pour chacun de ces services, HPE exploite une architecture de solution validée par des éditeurs de logiciels partenaires et basée sur son expérience mondiale ainsi que son expertise approfondie.

En outre, HPE dispose d'ores et déjà d'accords avec des [fournisseurs de sites partagés](#) lui permettant d'agir comme votre point de contact unique, de sorte que vous pouvez profiter à la fois des avantages de HPE GreenLake et de ceux de votre fournisseur d'espaces partagés.

HPE est fier de ses [partenariats](#) avec SAP HANA, Veeam, Nutanix ainsi que d'autres fournisseurs de solutions de pointe, et y voit un domaine de plus dans lequel HPE GreenLake peut revendiquer une avance substantielle sur ses concurrents.

**Q. : La plateforme HPE GreenLake inclut-elle des services d'automatisation ?**

**R. :** Oui. HPE travaille en coulisse à l'automatisation des tâches informatiques de routine telles que le traitement des demandes de service, la configuration et le déploiement de l'infrastructure. Nous utilisons également l'automatisation pour nos fonctionnalités de comptabilisation et de facturation, ainsi que pour la surveillance et la gestion des infrastructures sur site.

HPE propose en outre une gamme de [services de gouvernance et de gestion](#) que vous pouvez choisir d'ajouter à votre contrat HPE GreenLake, tels que la surveillance de la conformité, le contrôle des coûts, les services de migration et le conseil en placement de charges de travail.

**Q. : Est-il possible d'utiliser la plateforme HPE GreenLake dans un environnement de cloud hybride ?**

**R. :** Absolument. De fait, HPE GreenLake Central est conçu pour aider les entreprises à gérer leurs écosystèmes hybrides. Les entreprises peuvent rapidement déployer des services, obtenir des informations sur les coûts et la conformité, et simplifier la gestion de leurs datacenters et de leurs environnements edge et multiclouds à partir du portail HPE GreenLake Central.

**Q. : HPE propose-t-il des services gérés pour les infrastructures de cloud hybrides ?**

**R. :** Oui. HPE a conscience de la complexité inhérente à ces environnements mixtes, dont la gestion peut être chronophage et demander des ressources significatives. C'est là que les solutions [HPE GreenLake Management Services](#) peuvent vous aider. Par exemple, les experts HPE peuvent prendre en charge la gestion de la configuration pour les différents environnements (cloud public, SAP HANA et opérations de machine learning), ce qui permet à votre département informatique de se positionner en fournisseur as-a-service auprès de votre entreprise.



# Aperçu des caractéristiques clés

---

## Déploiement rapide

Il s'agit d'un modèle as-a-service qui offre le meilleur du cloud, avec notamment des fonctionnalités en libre-service pour déployer rapidement des ressources (machines virtuelles, conteneurs, projets MLOps...). HPE détient et gère pour vous l'équipement (stockage, serveurs, calcul) sur votre site. HPE livre et installe l'équipement, y compris un tampon de capacité, et peut vous aider pour l'intégration des services cloud et leur prise en charge.

## Paiement uniquement pour ce que vous utilisez

Pas de dépenses d'immobilisation initiales de votre côté. HPE fournit une capacité de réserve, mesure votre utilisation et facture en fonction de celle-ci. HPE utilise une technologie de comptabilisation dont les unités correspondent au service concerné pour déterminer la capacité consommée.

## Augmentation ou réduction de la capacité selon les besoins

La capacité peut être modulée à la hausse comme à la baisse en fonction des besoins. Si vous avez besoin de plus de capacité, HPE vous en fournit de manière proactive, et vous ne payez que pour ce qui est utilisé. Cela élimine le risque de surprovisionnement et de sous-provisionnement des ressources.

## Portail innovant

HPE GreenLake Central offre un tableau de bord conçu pour vous aider à surveiller et à gérer votre environnement HPE GreenLake. Vous accédez par exemple à des analyses de consommation pour évaluer les coûts et la consommation, avec des tendances d'utilisation historiques et des prévisions pour anticiper les besoins à venir.

## IT simplifiée

En vous délestant des tâches de maintenance quotidienne de l'infrastructure, comme les mises à jour de micrologiciel et l'application de correctifs, vous réduisez les risques tout en libérant des ressources IT, qui peuvent ainsi se consacrer à des projets à plus forte valeur ajoutée pour l'entreprise.

## Expertise à la demande

Si nécessaire, des services supplémentaires peuvent toujours être ajoutés à votre contrat HPE GreenLake. Les solutions HPE GreenLake Management Services agissent comme un prolongement de votre équipe IT, qu'il s'agisse de combler des lacunes dans des domaines tels que la sécurité, la migration et les performances, ou même de gérer l'ensemble de votre environnement hybride à votre place.

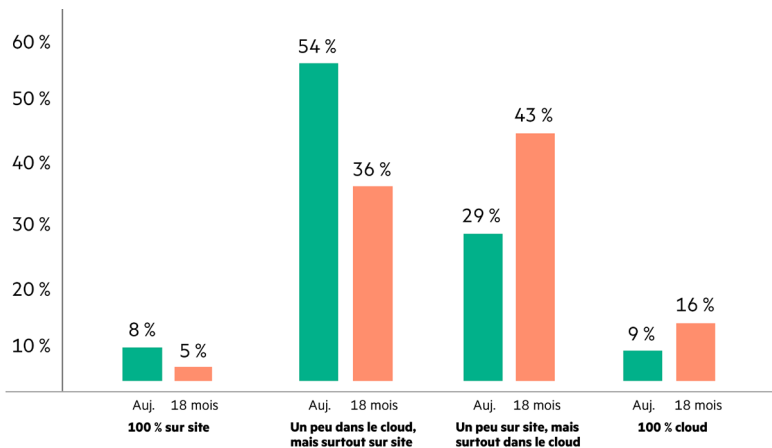
# MONTRER ET DÉMONTRER LE RETOUR SUR INVESTISSEMENT (ROI)

## Gérer votre déploiement as-a-service avec HPE GreenLake Central

### ÉTAPE 6

**Selon l'enquête sur le cloud computing réalisée en 2020 par IDG auprès d'un panel de 550 professionnels de l'informatique, les entreprises basculent massivement vers un environnement informatique mixte.**

Organisations évoluant vers un environnement IT mixte



Source : IDG, Enquête 2020 sur le cloud computing

Les difficultés liées à la gestion de ces environnements sont complexes. Pensez aux décisions de placement des charges de travail.

« Le cloud hybride est devenu le modèle informatique de référence », constate James Henry, responsable mondial de la mise sur le marché et du développement commercial pour les services cloud HPE GreenLake. « Il offre le meilleur des deux mondes, sur site et dans le cloud. Il est pourtant difficile de trouver le bon équilibre à l'échelle de cette infrastructure, celui qui offrira des

gains d'efficacité tout en garantissant les meilleures performances possibles. Il s'agit d'analyser une à une les charges de travail pour les placer dans des compartiments adaptés à leurs besoins, notamment en termes de SLA ou d'exigences de conformité. »

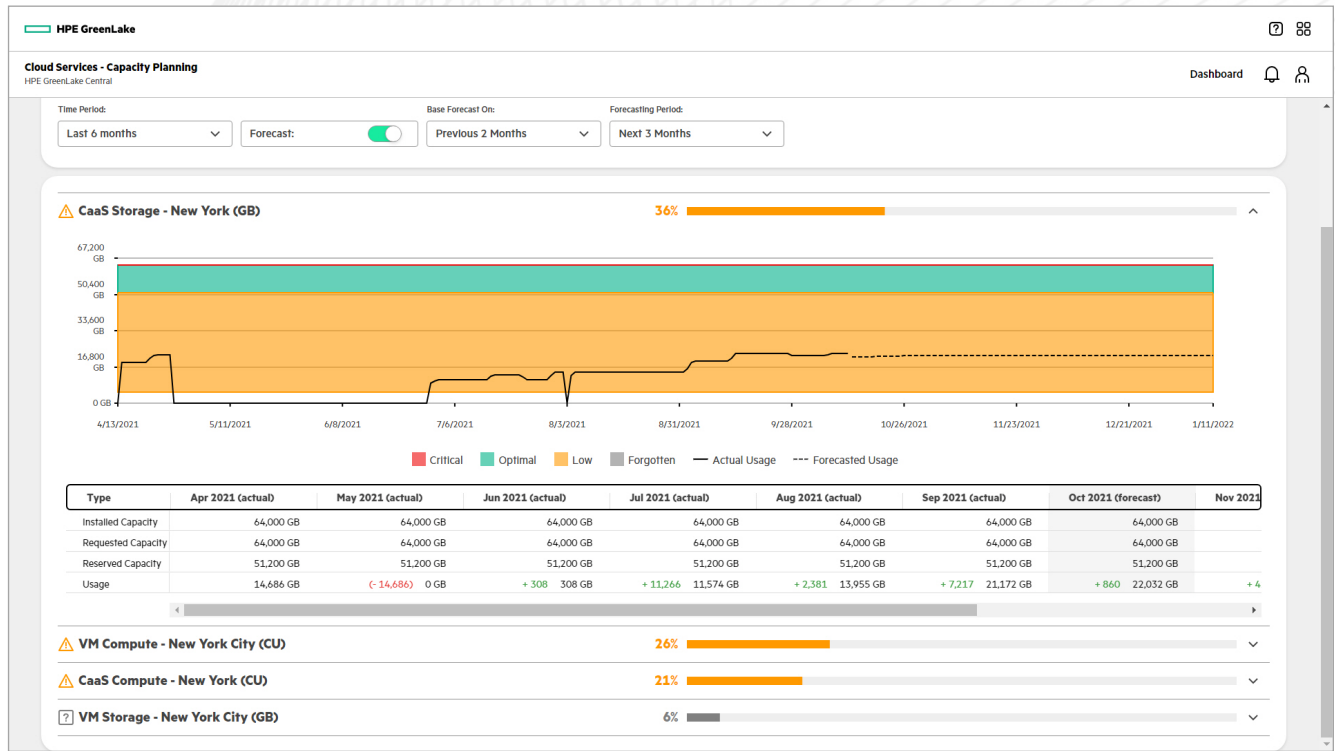
Étant donné que votre entreprise exploite probablement des centaines ou même des milliers d'applications, cette tâche peut se révéler très chronophage. [451 Research](#) estime que les facteurs principaux qui pèsent sur les décisions de placement des charges de travail sont les suivants : sécurité, coût, fiabilité de la plateforme, performance des applications, et problèmes de souveraineté/conformité. Ajoutez à cela la nécessité de prendre en compte ces exigences par rapport à toutes les options de déploiement, et la complexité de ces décisions s'en trouve démultipliée.

Autre difficulté liée aux environnements hybrides : la visibilité et l'optimisation des coûts. Par exemple, différentes unités opérationnelles peuvent avoir besoin de lancer rapidement des services de cloud public sans attendre que le département IT ait alloué les fonds pour couvrir les dépenses. Dans un tel cas, les coûts peuvent rapidement échapper à tout contrôle faute de visibilité.

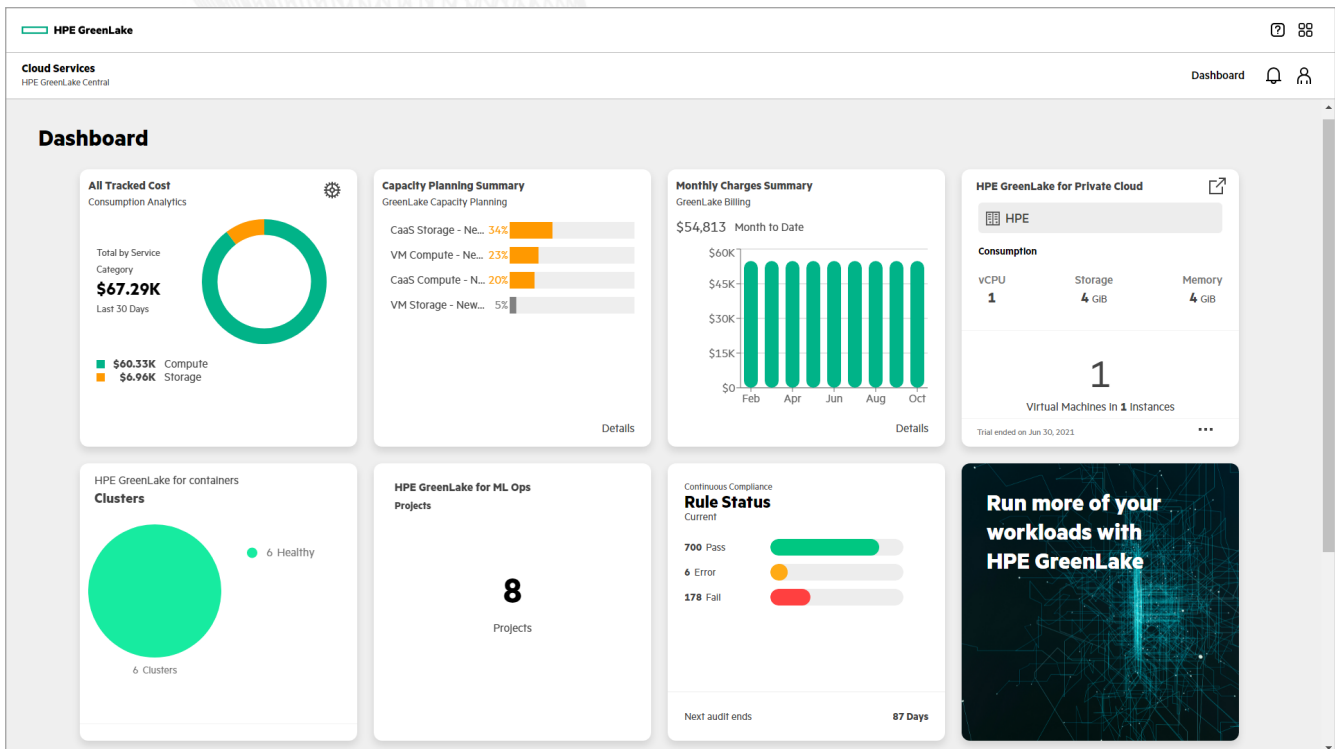
HPE GreenLake Central aide les entreprises à surmonter ces obstacles en offrant aux équipes IT une expérience cohérente et fluide qui leur permet de se concentrer sur les initiatives stratégiques.

« Avec le modèle d'informatique à la demande HPE GreenLake et les services cloud HPE GreenLake, nous jetons un pont entre l'environnement sur site et le cloud », déclare James Henry. « HPE GreenLake Central chapeaute l'ensemble de manière à déployer le modèle everything-as-a-service. »

# Aperçu de la planification de capacité pour les services cloud avec HPE GreenLake



# Le tableau de bord HPE GreenLake Central : des informations rapides sur l'utilisation des services cloud





## HPE GreenLake Central fournit des données transparentes et détaillées des coûts mensuels

Account: HPE CoLo Demo      Period: Oct 2021      [Export to PDF](#)

Account: HPE CoLo Demo (HP-AMS-DMO-USA-99918)      Generated October 13, 2021  
Period: October 2021      Month 15 (Start Date August 2020)

	Units	Rate	Cost
<b>- New York City</b>			
<b>- Compute</b>			
+ CaaS Compute - New York	2,506.00 CU		\$37,640.12
+ VM Compute - New York City	1,044.00 CU		\$11,797.20
<b>Subtotal Group: Compute</b>			<b>\$49,437.32</b>
<b>- Storage</b>			
+ CaaS Storage - New York	51,200.00 GB		\$4,096.00
- VM Storage - New York City			
Installed Capacity (including buffer)	26,666.00 GB		
Requested Capacity	26,666.00 GB		
Reserved Capacity (%)	80.00 %		
Reserved Capacity	21,333.00 GB		
Actual Usage	560.20 GB		
Capacity to be Invoiced			
Band 1 (> 0.00 GB)	21,333.00 GB	\$0.0600	\$1,279.98
<b>Subtotal Meter Name: VM Storage - New York City</b>	21,333.00 GB		<b>\$1,279.98</b>

## HPE GreenLake Central est un portail en libre-service sur lequel les clients peuvent :

Unifier leurs services cloud sur site et sur le cloud public en un seul tableau de bord intuitif.

Déployer et gérer des ressources telles que les machines virtuelles et les conteneurs

Gérer les ressources de l'infrastructure IT, ce qui comprend la surveillance en continu de la conformité et de la gouvernance

Gagner en visibilité et obtenir des informations sur l'ensemble de l'environnement hybride afin de comprendre, par exemple, les dispositifs de sécurité et de conformité, les tendances d'utilisation de la capacité, l'analyse des dépenses en ressources, etc.

# DES RETOURS SUR INVESTISSEMENT À COUPER LE SOUFFLE

75 %

jusqu'à 75 % de réduction du délai  
de commercialisation

40 %

jusqu'à 40 % d'économie  
moyenne sur les  
ressources IT

40 %

jusqu'à 40 % de réduction des  
dépenses d'immobilisation  
(après 3 ans)

The Total Economic Impact™ de HPE GreenLake, une étude commandée à Forrester Consulting en mai 2020

27 %

27 % de réduction des coûts  
d'exploitation après 3 ans

85 %

85 % de diminution des temps  
d'arrêt non planifiées

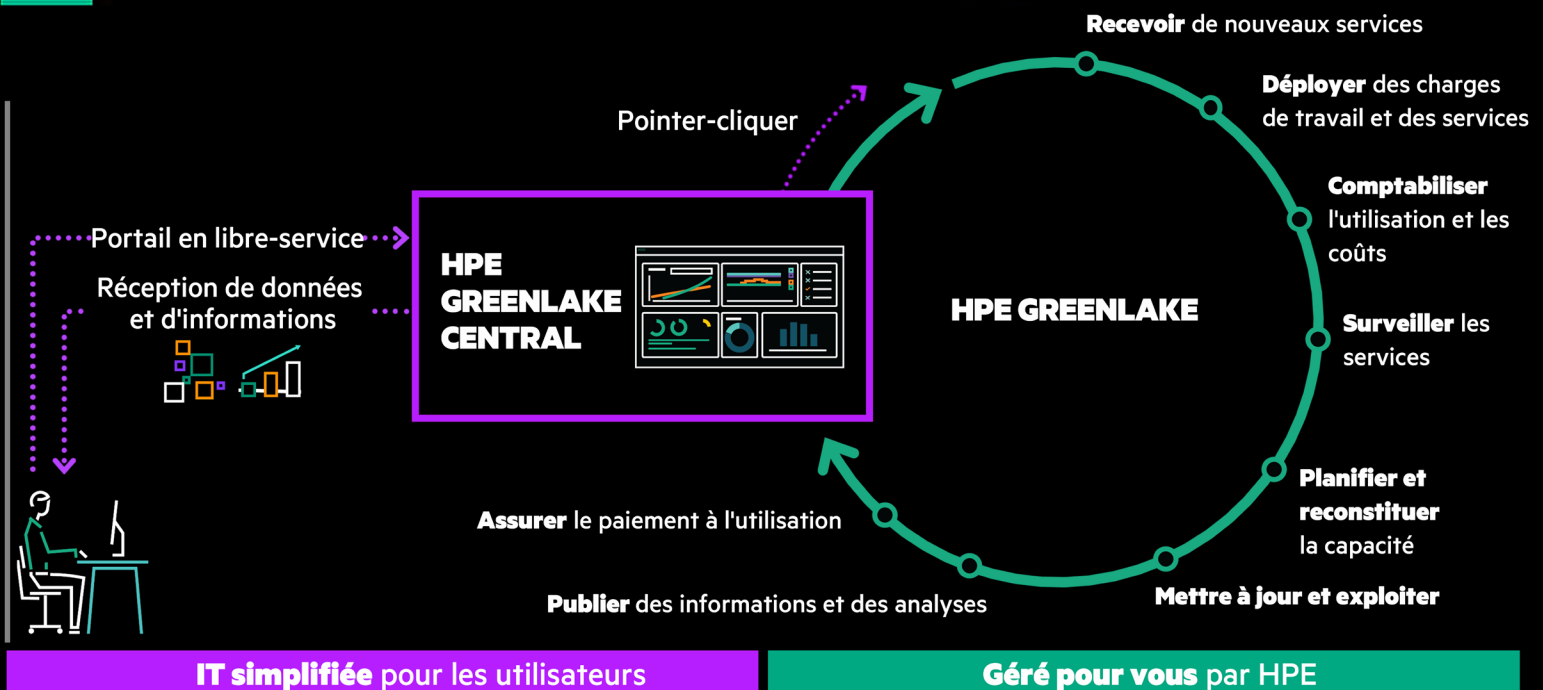
35 %

35 % d'amélioration de  
l'efficacité des équipes  
d'infrastructure IT

Sources : Forrester, IDC

## HPE GREENLAKE VOUS OFFRE LE MEILLEUR DU CLOUD

Gestion assurée pour vous : vous pouvez vous concentrer sur votre activité



# TRAVAILLER AVEC HPE : REPOSEZ-VOUS SUR UNE EXPERTISE APPROFONDIE ET UN VASTE ÉCOSYSTÈME

**Fort de plusieurs décennies d'expérience, HPE dispose de 23 000 experts dans toutes les disciplines informatiques : logiciels, matériel, réseau, virtualisation, stockage, calcul, cloud, etc. Nous avons mené à bien le recrutement stratégique de talents sur tout le spectre de l'infrastructure IT pour vous accompagner dans tous les domaines pertinents, que ce soit en prolongement de votre équipe informatique ou sous forme de conseil et de partage de connaissances.**

**En outre, HPE collabore avec la plupart des fournisseurs de technologies avec lesquels vous travaillez, dont AWS, Google, Microsoft Azure, Citrix, SAP, VMware, Nutanix, Veeam et bien d'autres. Grâce à ces étroites relations de partenariat, HPE permet à votre équipe informatique de se délester de la lourde charge de l'expérience cloud pour se concentrer sur l'expérience utilisateur.**

## **DÉCOUVREZ LES CHIFFRES ICI.**